삼성 벽걸이형 에어컨

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
  공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

안전점검

오래 사용한 에어컨의 소비자 안전점검을!

이러한 증상이 있습니까?

- ○ 운전소리가 매우 크거나, 이상한 소리가 난다.
- ○ 운전 중에 이상한 냄새와 연기가 난다.
- ○ 누전차단기나 퓨즈가 자주 끊어진다.
- ○ 실내기에서 물이 샌다.
- ○ 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

이럴 땐 사용 중지

- ○ 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- ○ 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다.
- ◎ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

에어컨 설치(신규/이사) 주의사항

에어컨 설치시 설치기사의 설치 자격증을 확인해 주세요.

에어컨 설치(신규/이사)는 **반드시** 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사가 순정부품을 사용하여 설치할 수 있도록 서비스센터 대표번호로 연락바랍니다.

설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 **전국 어디서나 1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

한국서비스품질 우수기업이란?

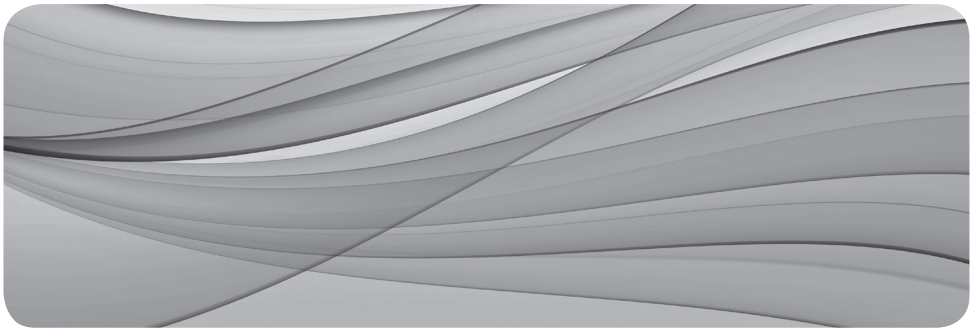
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 39 2015-02-16 오후 7:08:30

삼성 에어컨

Samsung
Air Conditioner

사용설명서/설치안내서



AR✳✳J1130✳✳ 시리즈

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

제품 에너지효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 40 2015-02-16 오후 7:08:31

제품의 특장점

스피드운전

▶ 강하고 찬바람을 원할 때 선택하면 가장 세고 찬바람을 제공해 줍니다.

절전운전

▶ 혼자 있을 때에도 최대 사용능력을 줄여서 전기료 걱정없이 사용할 수 있게 합니다.
▶ 압축기의 운전시간을 조절하여 전기료를 줄여 줍니다.

열대야쾌면운전

▶ 냉방운전으로 더운 여름밤에도 깨끗하고 시원한 바람이 숙면을 도와 줍니다. 또한, 저렴한 전기료로 안심하고 사용할 수 있습니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 1 2015-02-16 오후 7:08:12

차례

준비편

안전을 위한 주의사항 3
사용 전/후 확인사항 6

기본편

각 부분의 이름 9
리모컨 사용방법 10
기본운전 13

예약설정편

에어컨 켜짐/꺼짐예약 기능 16
열대야쾌면운전 18

운전옵션편

스피드운전 19
절전운전 20

기타편

청소 및 손질방법 21
고장신고 전 확인사항 24
제품규격 26
폐 전자제품 처리안내 27

설치편

에어컨 설치 28

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 2 2015-02-16 오후 7:08:12

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠ 주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

❗	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.	🔌	전원을 차단하라는 표시입니다.
⊘	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.	🚫	분해금지 표시입니다.
⏚	감전예방을 위한 접지 표시입니다.		

설치관련 ⚠ 경고

❗ **정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.**
또한, 전원코드를 임의로 연장하지 마세요.

▶ 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
▶ 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재 원인이 됩니다.
▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.
▶ 설치하지 않을 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.

실외기의 전기장치부가 노출되지 않도록 확실하게 고정하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⊘ **열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.**
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

높은 외벽, 베란다 바깥쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.
▶ 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.

⏚ **안전을 위해 반드시 접지하세요. 또한, 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.**
▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.
※ 접지 : 감전 등의 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 대지를 연결하는 것

설치관련 ⚠ 주의

❗ **제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.**
▶ 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.
▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2 m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하세요.
▶ 건축물의 설비기준 등에 관한 규칙으로 꼭 지켜야 하는 사항입니다.

배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.
▶ 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 재산상의 피해를 입힐 수 있습니다.

실외기 설치시에는 반드시 배수호스를 연결하여 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 3 2015-02-16 오후 7:08:13

전원관련 | ⚠ 경고

정기적으로 전원플러그를 빼고 전원플러그 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그를 연결할 때 전선이 아래로 향하도록 하세요.
▶ 전선이 위를 향하게 연결할 경우 내부에서 선이 끊어져 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그나 전원코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

전원플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그를 뺄 때에는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 말고 전원플러그를 잡고 빼 주세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원관련 | ⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용관련 | ⚠ 경고

제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

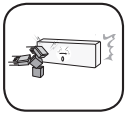
제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 샐 때에는 제품이나 전원선을 만지지 말고 바로 환기시킨 후 서비스 대행점 또는 유자격기술자에게 연락하세요.
▶ 환기팬은 사용하지 마세요.
▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.
▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
▶ 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.
▶ 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 연락하세요.

젖은 손으로 전원플러그 또는 보조전원스위치를 만지지 마세요.
▶ 감전의 원인이 됩니다.

제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.
▶ 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.



실외기 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.
▶ 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

동작 중에 전원플러그를 빼거나 보조전원스위치로 제품을 끄지 마세요.
▶ 다시 꽂을 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.
▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 4 2015-02-16 오후 7:08:13

안전을 위한 주의사항

사용관련 | ⚠ 경고

제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.
▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.
밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.
▶ 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 가능한 1시간에 한 번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

제품내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
▶ 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

사용관련 | ⚠ 주의

실내기 아래에 다른 제품이나 물건이 없도록 해 주세요.
▶ 실내기에서 떨어지는 물로 인해 화재, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.
실외기의 설치대가 파손되지 않았는지 1년에 한번 이상 점검해 주세요.
▶ 인명 피해, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.
실외기 열교환기 및 연결배관은 뜨거우므로 손을 대지 마세요.
▶ 화상의 위험이 있습니다.

제품 위에 올라가거나 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.
젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.
▶ 감전의 위험이 있습니다.
제품에 살충제나 가연성 스프레이는 뿌리지 마세요.
▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.
에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.
▶ 인체에 해롭습니다.
리모컨에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.
제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.
▶ 화상, 상해의 원인이 됩니다.
정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.
▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.
에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.
▶ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

청소관련 | ⚠ 경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.
▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
청소시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소관련 | ⚠ 주의

실외기의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.
▶ 손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑 등을 착용하세요.

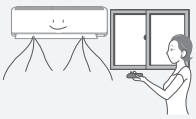
에어컨 내부를 직접 청소하지 마세요.
▶ 내부 청소는 서비스센터에 문의하세요.
▶ 내부 필터 청소시 '청소 및 손질방법' 을 참조하세요.
▶ 부품의 파손으로 감전, 화재의 원인이 됩니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 5 2015-02-16 오후 7:08:13

사용 전/후 확인사항

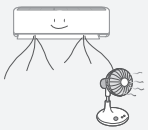
커튼이 실내기 공기 흡입구를 막지 않도록 해 주세요.

▶ 커튼이 공기 흡입구를 막으면 바람이 잘 통하지 않아 냉방 능력이 떨어질 수 있습니다.



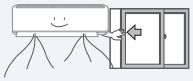
냉방운전시 희망온도를 적절하게 조절하세요.

▶ 초기 운전 시 강력한 냉방을 원할 때에는 희망온도를 최대한 낮춰서(16 ℃) 운전하고, 실내가 시원해지면 건강과 절전을 위해 희망온도를 25~26 ℃로 변경해 주세요.



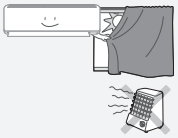
냉방운전시 절전을 위해 에어컨과 선풍기를 함께 사용하세요.

▶ 에어컨과 선풍기를 함께 사용하면 냉방에 효과적일 뿐만 아니라 절전 효과도 기대할 수 있습니다.



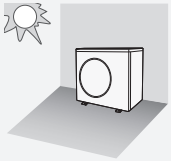
에어컨 운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

▶ 창문이나 문을 열고 에어컨을 사용할 경우 냉방 효과가 떨어집니다.
그러나 에어컨을 오랫동안 사용할 경우에는 가능한 1시간에 한 번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.



햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

▶ 에어컨이 햇빛에 직접적으로 노출되지 않도록 커튼 등을 쳐 주시고 냉방운전시 열기구와 함께 사용하지 마세요. 냉방 효과가 떨어집니다.

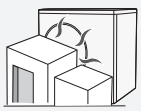


바람이 잘 통하고 햇빛에 노출되지 않은 곳에 실외기를 설치해 주세요.

통풍이 잘 이루어지지 않는 곳이나 햇빛이 비추는 곳에 실외기를 설치할 경우 냉방 능력이 떨어집니다.

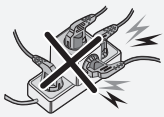
[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 6 2015-02-16 오후 7:08:14

사용 전/후 확인사항



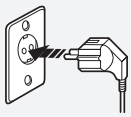
덮개나 장애물 등이 있으면 치워 주세요.

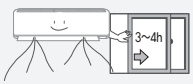
실외기가 덮개로 덮여있거나 실외기 주위에 장애물 등이 있으면 치워 주세요.
바람이 잘 통하지 않아 냉방 효과가 떨어집니다.



220 V 전용 콘센트를 사용해 주세요.

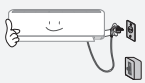
멀티탭을 사용하거나 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
전원플러그는 반드시 220 V 전용 콘센트에 꽂아 주세요.





실내기 내부의 습기를 제거해 주세요.

▶ 에어컨 사용 후 내부에 습기가 찬 상태로 장기간 보관시 곰팡이 등 미생물이 번식하여 냄새 및 부식의 원인이 될 수 있습니다. 실내기를 장기간 사용하지 않을 경우 맑은 날 창문을 열고 3~4시간 정도 송풍운전으로 실내기 내부의 습기를 제거해 주세요.



장기간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 뽑아 주세요.

실내기 보관시 전원플러그를 빼거나 보조전원스위치를 꺼 주세요. 불필요한 대기전력을 차단하여 절전 효과를 볼 수 있습니다. 전원플러그를 뽑기 전에는 반드시 운전을 정지시켜 주십시오. 그렇지 않을 경우 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

- 제품을 이동하거나 임의로 움직이지 마세요. 배관연결부가 느슨해지거나 배관이 파손되어 냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 7 2015-02-16 오후 7:08:15

에어컨을 운전할 수 있는 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

구 분	실내온도	실외온도	실내습도
냉방운전	16 ℃ ~ 31 ℃	16 ℃ ~ 43 ℃	상대습도 80 % 이하
제습운전	18 ℃ ~ 31 ℃	16 ℃ ~ 43 ℃	–

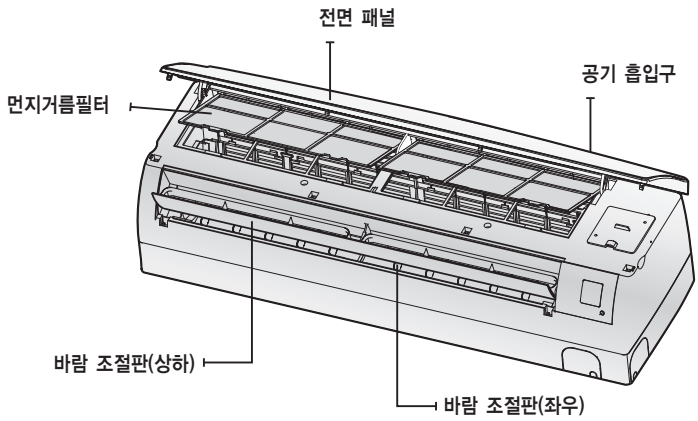
▶ 습도가 높은 곳에서 오랫동안 냉방운전을 하면 에어컨에 이슬이 맺힐 수 있습니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 8 2015-02-16 오후 7:08:15

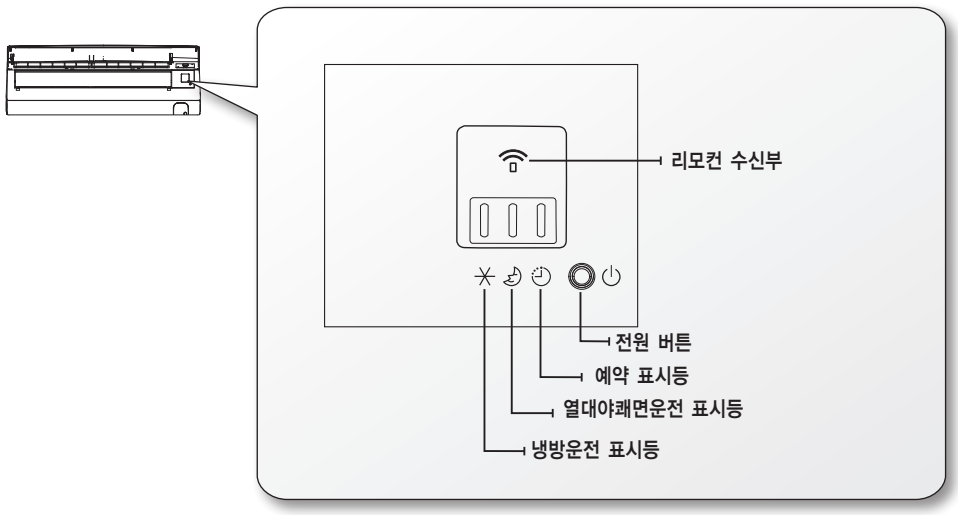
각 부분의 이름

모델에 따라 사용 기능 및 실내기 그림이 다를 수 있습니다.

실내기



표시부 및 실내기 전원 버튼



[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 9 2015-02-16 오후 7:08:16

리모컨 사용방법

- 실내기의 리모컨 수신부로 향한 후 눌러 주세요.
- 리모컨의 버튼을 눌렀을 때, 실내기에서 '띠딩' 또는 '띵'과 같은 소리가 나고 리모컨 표시부에 (📶)이 표시됩니다.

리모컨 버튼

운전/정지 버튼
에어컨을 켜고 끌 때

온도조절 버튼
희망온도를 설정할 때

스피드 버튼
빠르고 강력한 냉방을 원할 때

예약설정 버튼
켜짐/꺼짐 예약을 선택할 때

이동 버튼
예약 시간을 선택할 때

상하바람 버튼
바람의 방향을 상하로 조절할 때

모드 버튼
원하는 운전을 선택할 때

바람세기 버튼
바람세기 정도를 조절할 때

쾌면 버튼
열대쾌면운전을 켜고 끌 때

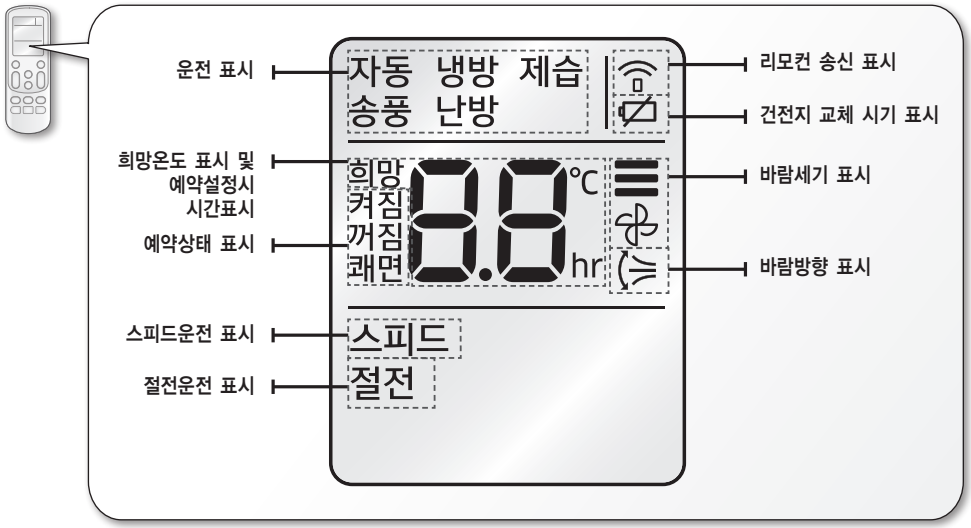
절전 버튼
시원함을 유지하면서도 전기료를 절약할 때

확인 버튼
켜짐/꺼짐 예약 선택을 완료할 때

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 10 2015-02-16 오후 7:08:16

리모컨 사용방법

리모컨 표시부 설명



※ 본 제품은 난방 기능이 없는 제품으로 난방 기능은 리모컨에 표시되고 수신음은 나지만, 에어컨에서는 동작하지 않습니다.

※ 리모컨의 운전모드가 난방으로 표시되어 있을 때 제품을 운전하면 송풍운전으로 작동됩니다. 이때는 운전모드를 변경하여 사용하세요.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 11 2015-02-16 오후 7:08:18

건전지 교체 시기

건전지의 수명이 다 되었을 경우 리모컨 표시부에 (⊘)이 표시되며 이때 새 건전지로 교체해 주세요.
리모컨에는 1.5 V AAA형 건전지 2개가 필요합니다.

리모컨 보관 관련

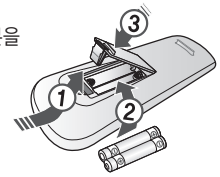
리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 건전지를 뺀 상태로 보관하세요.

리모컨 건전지 넣는 방법

1. 건전지 덮개를 여세요.
- ( )부분을 화살표 방향으로 살짝 누르면서 위로 올려 주세요.

2. 건전지를 넣으세요.
- (+), (–) 극을 확인한 후 넣어 주세요.

3. 덮개를 덮으세요.
- 덮개와 리모컨 아래 부분을 맞춘 후 '딸깍' 소리가 날 때까지 아래로 눌러 주세요.



주의
- 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.

참고
- 삼파장 형광등이나 네온사인등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 버튼을 눌러도 에어컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 이 때는 실내기의 리모컨 수신부 바로 앞에서 사용하세요.
- 리모컨으로 다른 전자제품이 작동할 때는 서비스센터에 문의하세요.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 12 2015-02-16 오후 7:08:18

기본운전

기본운전이란 [모드] 버튼을 눌러 선택할 수 있는 운전입니다.

자동운전

자동운전은 에어컨 설정 온도를 23 ℃ 로 설정하여 운전하는 기능입니다.

냉방운전

실내온도와 바람의 세기, 방향을 마음대로 조절하여 실내를 시원하게 하는 운전 기능입니다.

▶ 냉방운전 시 실내 온도와 실외 온도의 차이는 5 ℃ 정도를 권장합니다.

▶ 냉방운전 시 운전모드, 희망 온도, 바람세기를 알맞게 조절해 주세요.

- 빠르고 강한 냉방을 원하면 희망 온도는 낮게, 바람세기는 강하게 조절해 주세요. 스피드운전을 선택할 경우 빠르고 강한 냉방을 할 수 있습니다.
- 전기량 사용이 적은 알뜰한 운전을 하려면 희망 온도는 높게, 바람세기는 약하게 조절해 주세요.

▶ 설정한 희망 온도보다 실내 온도가 낮아지면 컴프레셔(압축기)는 꺼지고, 다시 실내 온도가 높아지면 컴프레셔(압축기)는 작동됩니다.

▶ 냉방운전을 선택하면 본체 표시부에 냉방운전 표시등(-)이 나타납니다.

제습운전

습기찬 실내를 쾌적하게 하기 위해 실내 습기를 효과적으로 제거하여 주는 운전 기능입니다.

송풍운전

자연스러운 환경에서 지낼 수 있도록 선풍기와 같은 바람을 내보내 주는 운전 기능입니다.

▶ 에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 송풍운전으로 3~4시간 정도, 에어컨 내부를 건조시킨 후 보관하면 좋습니다.

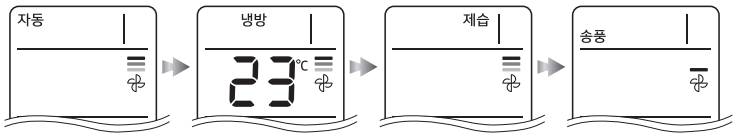
[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 13 2015-02-16 오후 7:08:18

전원켜기

버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작하세요.

운전모드

모드 버튼을 눌러 원하는 운전을 선택하세요.



온도조절

온도 버튼을 눌러 원하는 희망온도를 조절하세요.

자동운전	온도가 표시되지 않습니다. – 자동운전 최초 설정시 실내 희망 온도를 23 ℃로 설정하여 운전합니다. – 자동운전 선택 후 온도 조정시 현재 실내 온도에서 "1","2","–1","–2"로 온도를 조절할 수 있습니다.
냉방운전	16 ℃~31 ℃ 범위에서 1 ℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
제습운전	희망온도 조절이 되지 않습니다.
송풍운전	희망온도 조절이 되지 않습니다.

바람세기

바람 버튼을 눌러 원하는 바람세기를 선택하세요.

자동운전	(자동풍), (약풍), (강풍), (터보풍)
냉방운전	(자동풍), (약풍), (강풍), (터보풍)
제습운전	(자동풍) 바람세기가 조절되지 않습니다.
송풍운전	(약풍), (강풍), (터보풍)

참고

- 송풍운전시에는 실외기가 동작하지 않아 찬 바람이 나오지 않습니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 14 2015-02-16 오후 7:08:19

기본운전

바람방향

상하바람

바람의 방향을 상하로 조절할 수 있는 기능입니다.

버튼을 눌러 바람 조절판을 상하로 회전시키세요.

리모컨 표시부

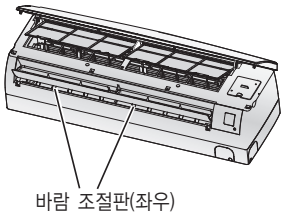
▶ 바람의 방향을 고정하려면 바람 조절판이 원하는 위치에 왔을 때 버튼을 한 번 더 누르세요. 바람 조절판이 회전을 멈춥니다.

주의

- 바람 조절판(상하)의 방향을 손으로 조절하지 마세요. 에어컨이 꺼질 때 완전하게 닫히지 않을 수도 있습니다.

좌우바람

수동으로 바람 조절판(좌우)의 방향을 조절하세요.



바람 조절판(좌우)

▶ 손으로 바람 조절판(좌우)을 잡고 원하는 방향으로 조절하세요.

▶ 바람 조절판이 상하로 회전 중일 때는 다칠 수 있으므로 상하 회전을 멈추게 한 후 바람방향(좌우)를 조절하세요.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 15 2015-02-16 오후 7:08:20

에어컨 켜짐/꺼짐예약 기능

원하는 시각에 자동으로 에어컨이 켜지거나 꺼지게 하는 기능입니다.

켜짐예약 설정

에어컨이 꺼져 있는 상태에서

리모컨 표시부

1. **[예약설정] 버튼을 누르세요.**
   - (켜짐)이 계속 깜박거리고 예약 시간 설정이 가능합니다.
2. **[<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약 시간을 설정하세요.**
   - 30분~3시간까지는 30분(0.5) 단위로, 3시간~24시간까지는 1시간 단위로 시간이 선택됩니다.
   - 예약 시간은 최소 30분, 최대 24시간까지 설정할 수 있습니다.
3. **[확인] 버튼을 눌러 켜짐예약을 완료하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (켜짐)과 예약 시간이 표시되며, 본체표시등에 ◴ 표시가 나타나고 켜짐예약이 완료됩니다.
   - 10초 이내에 [확인] 버튼을 눌러 켜짐예약을 설정하지 않으면 예약이 취소되므로 (켜짐) 표시 및 본체표시등의 ◴ 표시를 반드시 확인하세요.

취소 ▶ [예약설정] 버튼을 한번 더 누르세요.

켜짐예약시 부가적으로 선택할 수 있는 기능	
모드	(자동) → (냉방) → (제습) → (송풍) 중 선택하세요. ※ 본 제품은 난방 기능이 없는 제품으로 (난방)으로 예약시에는 (송풍)으로 운전이 시작됩니다.
온도	예약 설정이 완료된 후 온도조절이 가능합니다. 자동/냉방운전 선택시에만 온도조절이 가능하며 제습/송풍운전 선택시 온도조절이 되지 않습니다. 자동운전은 실내 온도에 따라 -2 ℃~+2 ℃ 범위에서 운전됩니다.
바람	자동/냉방/송풍운전 선택 후 바람세기 조절이 가능합니다.

참고
- 리모컨으로 켜짐예약을 완료한 후 본체조절부의 [운전/정지] 버튼을 누르면 본체의 예약표시등이 꺼지고 기능이 취소됩니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 16 2015-02-16 오후 7:08:20

에어컨 켜짐/꺼짐예약 기능

꺼짐예약 설정

에어컨이 켜져 있는 상태에서

리모컨 표시부

1. **[예약설정] 버튼을 누르세요.**
   - (꺼짐)이 계속 깜박거리고 예약 시간 설정이 가능합니다.
2. **[<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약 시간을 설정하세요.**
   - 30분~3시간까지는 30분(0.5) 단위로, 3시간~24시간까지는 1시간 단위로 시간이 선택됩니다.
   - 예약 시간은 최소 30분, 최대 24시간까지 설정할 수 있습니다.
3. **[확인] 버튼을 눌러 꺼짐예약을 완료하세요.**
   - 리모컨 표시부에 (꺼짐)과 예약 시간이 표시되며, 본체표시등에 ◷ 표시가 나타나고 꺼짐예약이 완료됩니다.
   - 10초 이내에 [확인] 버튼을 눌러 꺼짐예약을 설정하지 않으면 예약이 취소되므로 (꺼짐) 표시 및 본체표시등의 ◷ 표시를 반드시 확인하세요.

취소 ▶ [예약설정] 버튼을 한번 더 누르세요.

참고
- 꺼짐예약과 열대야쾌면운전을 동시에 설정할 경우 나중에 설정한 기능으로 예약됩니다.

참고
- 에어컨 켜짐/꺼짐예약 기능이 설정된 경우 [운전/정지]버튼을 누르면 현재 설정된 예약이 모두 취소됩니다.
- 에어컨 켜짐/꺼짐예약을 설정하면 예약 시간이 3초간 표시된 후에 희망온도가 표시됩니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 17 2015-02-16 오후 7:08:20

열대야쾌면운전

편안한 숙면을 위해 사용하는 기능입니다.

자동/냉방운전 중인 상태에서

리모컨 표시부

1. **[쾌면] 버튼을 누르세요.**
   - 리모컨 표시부에 (쾌면)이 표시됩니다.
   - 본체표시등에 표시가 나타나고 열대야쾌면운전이 시작됩니다.

취소 ▶ [쾌면] 버튼을 한번 더 누르세요.

열대야쾌면운전시 부가적으로 선택할 수 있는 기능	
온도	• 자동운전은 현재 실내 온도에서 −2 ℃ ~ +2 ℃ 범위 내에서 운전할 수 있습니다. • 냉방운전은 16 ℃ ~ 31 ℃ 범위 내에서 운전할 수 있습니다.

열대야쾌면운전 선택시 3단계 온도와 바람의 변화

① 입면(入眠)모드 : 급속냉방과 입면촉진 바람으로 잠들기 좋은 환경을 제공합니다.

② 숙면(熟眠)모드 : 깊은 잠을 도와주는 동시에 건강한 피부온도를 유지하도록 물결 모양으로 온도와 바람을 조절합니다. 열대야쾌면운전 시간 변경에 따라 숙면모드의 시간도 짧아지거나 길어질 수 있습니다.

③ 기상(起牀)모드 : 개운하게 깨어날 수 있도록 체온을 회복시켜 주는 바람이 제공됩니다.

참고

- 열대야쾌면운전시 바람세기와 바람방향은 자동으로 조절됩니다.
- 추천 희망온도는 25 ℃ ~ 27 ℃이며, 26 ℃가 가장 이상적입니다.
- 희망온도가 너무 낮으면 한기 혹은 건조함을 느끼거나 감기에 걸릴 위험이 있습니다.
- 열대야쾌면운전이 설정된 상태에서 [모드] 또는 [운전/정지] 버튼을 누르면 열대야쾌면운전이 취소됩니다.
- 에어컨은 열대야쾌면운전과 에어컨 켜짐/꺼짐예약 기능 중에서 나중에 설정된 기능으로 예약됩니다.
- 열대야쾌면운전은 7시간 동안 운전이 되며, 종료 2시간 전부터 기상모드로 운전 후에 자동으로 정지됩니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 18 2015-02-16 오후 7:08:21

스피드운전

빠르고 강력한 냉방을 해 주는 운전 기능입니다.

냉방운전 중인 상태에서

리모컨 표시부

1. [스피드] 버튼을 누르세요.

- 리모컨 표시부에 (스피드)가 표시되고 스피드운전이 시작됩니다.
- 바람세기는 터보풍으로 고정되면서 상하바람이 자동으로 작동합니다.
- 스피드운전 시 다른 운전모드로 변경하기 전까지는 스피드운전이 계속 작동됩니다.

취소 ▶ [스피드] 버튼을 한번 더 누르세요.

참고

- 희망온도 및 바람세기는 조절할 수 없습니다.
- 절전운전에서 스피드운전을 선택할 경우 절전운전은 취소됩니다.
- [온조조절], [바람세기] 버튼을 누르면 운전이 취소됩니다.
- 제습/송풍운전 중에 스피드운전 선택 시 실내기에서 "삐" 소리가 나지만 실제 운전은 하지 않습니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 19 2015-02-16 오후 7:08:21

절전운전

실내를 시원하게 유지하면서 전기료도 절약할 수 있는 운전 기능입니다.

냉방운전 중인 상태에서

리모컨 표시부

1. [절전] 버튼을 누르세요.

– 리모컨 표시부에 (절전)이 표시되고 절전운전이 시작됩니다.

취소 ▶ [절전] 버튼을 한 번 더 누르세요.

참고

- 절전운전은 냉방운전 중일 때만 선택할 수 있으며, 스피드운전에서 절전운전을 선택할 경우 스피드운전은 취소됩니다.
- 절전운전을 취소하더라도 상하바람은 취소되지 않습니다.

절전운전시 부가적으로 선택할 수 있는 기능	
온도	16 ℃~31 ℃ 범위에서 1 ℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
바람	(자동풍), (약풍), (강풍), (터보풍)을 선택할 수 있습니다.
	바람방향을 선택할 수 있습니다.

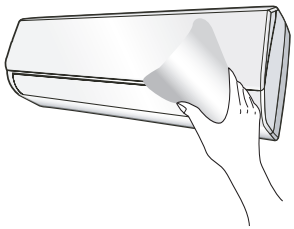
[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 20 2015-02-16 오후 7:08:22

청소 및 손질방법

주의
- 청소시에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.

실내기 청소방법

▶ 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 에어컨을 닦아 주세요.
▶ 에어컨의 좁은 틈새에 쌓인 먼지는 부드러운 솔로 털어내 주세요.



참고
- 실내기의 열교환기 세척및 청소는 제품을 분해해야 하므로 서비스 센터에 문의하세요.

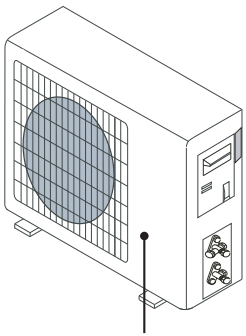
주의
- 리모컨 수신부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 에어컨 표면이 손상될 수 있습니다.

실외기 열교환기 청소방법

▶ 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉방 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.
▶ 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요.

참고
- 실외기의 열교환기 세척 및 청소는 제품을 분해해야 하므로 서비스센터에 문의하세요.

주의
- 실외기 열교환기는 표면이 날카로우니 조심하세요.

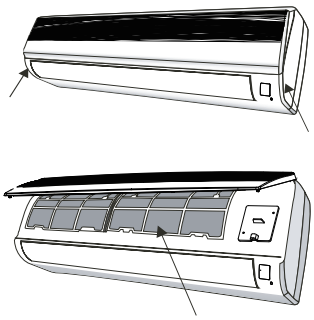


열교환기
(실외기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.)

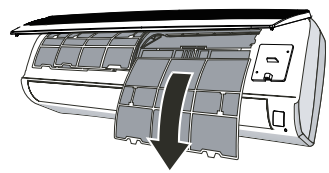
[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 21 2015-02-16 오후 7:08:22

먼지거름필터 분리방법

1. 전면 패널을 화살표 방향으로 열어 주세요.



2. 한 손으로 전면 패널을 들어 올리고, 다른 한 손으로 먼지거름필터를 잡아 빼 주세요.



3. 필터 청소 후 먼지거름필터를 다시 제 위치에 끼워 넣어 주세요.
4. 전면 패널을 닫아 주세요.

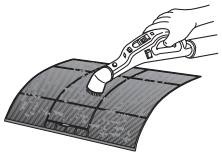
[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 22 2015-02-16 오후 7:08:23

청소 및 손질방법

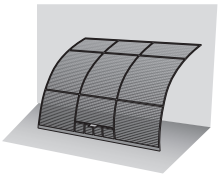
먼지거름필터 청소방법

먼지거름필터를 실내기에서 분리하세요.

진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.
먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요.



물로 세척하였을 경우 직사광선이 닿지 않는 그늘에서 완전히 말려 주세요.



먼지거름필터를 원래 위치에 삽입해 주세요.

참고

- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 시간과 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
- 먼지거름필터 청소 후, 습한 곳에서 건조할 경우 냄새가 발생할 수 있습니다. 이 경우 다시 한 번 씻어 통풍이 잘되는 곳에서 말려 주세요.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 23 2015-02-16 오후 7:08:23

고장신고 전 확인사항

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

증상	조치사항
찬 바람이 나오지 않아요 **실내온도가 안 내려가요** **찬 바람이 늦게 나와요**	● 희망온도를 16 ℃로 설정하여 찬 바람이 나오는지 확인해주세요. 희망온도를 현재온도보다 낮게 설정할 경우 실외기가 가동되며 찬 바람이 나옵니다. ● 햇빛이 강하게 내리 쬐거나 무더운 날에는 열부하에 의해 찬 바람을 약하게 느낄 수 있습니다. 이 때에는 커튼 등으로 햇빛을 차단시켜 주시고 선풍기와 함께 사용한다면 실내온도를 더 빠르게 조절할 수 있어 전기도 절약하면서 에어컨을 효율적으로 사용할 수 있습니다. ● 먼지거름필터를 확인하세요. 먼지거름필터에 먼지가 많이 쌓이면 공기흡입이 안 되어 토출구에서 나오는 바람의 양이 줄어들고 찬 바람도 멀리갈 수 없어 냉방성능이 떨어지게 됩니다. ● 송풍운전 중이 아닌가요? 송풍운전은 실외기가 가동되지 않는 모드로 찬 바람이 나오지 않습니다. [모드] 버튼을 눌러 냉방운전으로 변경해 주세요. ● 실내기 주변의 장애물을 치워 주세요. 커튼이 실내기 흡입구쪽으로 접촉 또는 막혀 있는지 확인해 주세요. ● 실외기가 통풍이 잘 되는 곳에 설치되어 있는지 확인해 주세요. 실외기 설치 장소의 환풍구가 닫혀 있거나 장애물로 막혀 있으면 뜨거운 열기를 배출하지 못해 냉방 성능 저하의 원인이 됩니다. ● 3분 뒤에 찬 바람이 나오지는 않았나요? 에어컨 가동시 내부 부품의 고장을 방지하기 위하여 약 3분정도의 대기시간이 필요할 수 있습니다. 이는 정상적인 사항으로 고장이 아닙니다.
이상한 냄새가 나요	● 곰팡이 냄새가 나나요? 에어컨에 사용되는 부품은 동 파이프, 알루미늄, 철판, 플라스틱 등으로 냄새가 발생하는 부품은 사용하지 않습니다. 하지만 에어컨 가동 후 내부의 물기가 마르지 못 한 상태에서 제품을 방치한다면 냄새를 유발할 수 있습니다. 이 때에는 주변을 환기시키면서 송풍운전을 2시간 정도 해 주신다면 냄새 제거에 효과적일 수 있습니다. ● 지린내가 나나요? 에어컨의 물이 빠지는 배수호스를 확인해 주세요. 배수호스의 끝단부가 화장실이나 하수도를 향해 놓여 있다면 지린내와 같은 암모니아 냄새가 역류하여 제품에서 냄새가 날 수 있으므로 배수호스 끝단부위 위치를 바꿔주시면 냄새가 사라질 수 있습니다. ● 음식(생선, 고기류, 청국장, 된장찌개 등) 조리시 음식냄새가 실내기에 밸 수 있습니다. 이 때에는 주변을 환기 시키면서 송풍운전을 2시간 정도 해 주신다면 냄새 제거에 효과적일 수 있습니다. ● 매운 냄새가 나나요? 방향제를 사용하시거나 약품을 사용하여 청소를 하셨다면 매운 냄새가 날 수 있습니다. 방향제와 유리 닦는 세제는 유기화합물로 시간이 경과하면 부패가 되어 두통과 눈 따가운 성분을 발생시키고 이것이 에어컨 가동시에 실내에서 순환하게 되어 사람에게 자극을 줄 수 있습니다. 방향제와 같은 유기화합물을 사용하실 때에는 잔류되는 성분이 없도록 깨끗하게 닦아서 사용해 주세요.
리모컨이 작동하지 않아요	● 건전지의 수명이 다 된 것은 아닌가요? 건건지가 방전이 되면 신호가 약해져 제품이 동작하지 않을 수 있습니다. 새 건전지로 교체해 주세요. ● 제품의 수신부를 향해 리모컨을 눌렀나요? 제품에 따라 리모컨 수신부의 위치가 달라 인식이 안 될 수 있습니다. 제품의 수신부를 향해 버튼을 눌러 주세요. ● 강한 빛(삼파장 형광등, 네온사인등) 근처에서 사용하면 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 서비스센터로 연락하세요.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 24 2015-02-16 오후 7:08:23

고장신고 전 확인사항

증상	조치사항
실외기 팬이 안 돌아요 **실외기 팬이 늦게 돌아요** **실외기 팬이 돌다가 정지돼요**	● 송풍운전 중이 아닌가요? [모드] 버튼을 눌러 냉방으로 변경해 주세요. ● 에어컨의 희망온도를 현재 온도보다 5 ℃ 낮게 설정되었는지 리모컨으로 확인해 주세요. ● 3분 뒤에 찬 바람이 나오지는 않았나요? 에어컨 가동시 내부 부품의 고장을 방지하기 위하여 약 3분정도의 대기시간이 필요할 수 있습니다. 이는 정상적인 사항으로 고장이 아닙니다. ● 에어컨의 희망온도로 설정한후 현재온도가 희망온도에 도달하면 절전하기 위해 실외기가 정지됩니다. 이는 정상적인 사항으로 고장이 아닙니다.
이상한 소리가 나요 **잠잘 때 시끄러워요**	● "쉬이익~" 하는 소리가 들리나요? 제품을 가동 시키면 제품 내부에 있는 냉매가 순환을 하게 됩니다. 이 때 냉매가 흐르면서 "쉬이익~" 하는 소리가 나올 수 있습니다. 정상적인 소음으로 안심하시고 사용하세요. ● "우우웅~"하는 바람소리가 큰가요? 에어컨은 내부의 공기를 순환시켜 찬 바람을 내보내는 제품으로 먼지거름필터에 먼지가 많이 쌓이면 공기 순환이 안 되어 소음이 커질 수 있습니다. 먼지거름필터를 청소해 주세요. ● "뚜둑뚜둑"하는 소리가 들리나요? 에어컨의 외관은 플라스틱으로 이루어져 있는데 찬 바람과 만나게 되면 온도차에 의해 수축과 팽창을 하면서 소리가 날 수 있습니다. 자연적인 현상으로 고장이 아닙니다. ● 잠잘 때 시끄럽나요? 바람세기를 터보풍, 강풍으로 사용 중인지 확인하고 약풍으로 선택해 주세요.
전원이 안 들어와요	● 차단기는 확인했나요? 에어컨 차단기가 떨어져 있거나 중간에 걸려 있을 때에는 전기공급이 안 되어 전원이 안 들어오게 됩니다. 차단기가 올라가 있는지 확인해 주세요. ● 에어컨 콘센트에 전기가 들어오나요? 에어컨 플러그를 빼고 선풍기나 드라이어를 꽂아 사용해 보세요. 선풍기나 드라이어가 동작이 된다면 서비스센터로 연락하세요.
실내기/실외기에서 물이 떨어져요 **이슬이 맺혀요**	● 실외기 배관연결부에서 물이 떨어지나요? 에어컨 가동시에는 차가운 냉매가 배관을 순환하기 때문에 온도차에 의해 물이 맺히게 됩니다. 이것은 정상적으로 냉방이 되고 있다는 것으로 고장이 아닙니다. ● 실내기 표면에 물이 맺히나요? 에어컨에서 차가운 바람이 나올 때 온도차와 주변의 습도가 높을 경우에는 표면이 이슬이 맺힐 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요. ● 실내기에서 물이 떨어지나요? 배수호스에 무거운 물건 눌리거나 꼬여(꺾여) 있으면 펴지도록 조치해 주세요. 배수호스 끝이 물받이 연결부보다 높게 설치되어 있으면 물이 위에서 아래로 흐르도록 낮게 내려 주세요.
바람방향(좌우) 조절이 안돼요	● 바람 조절판(좌우)의 방향을 수동으로 조절할 수 있습니다. (해당내용 15쪽 참조)
예약이 안 돼요	● 예약 시간을 선택한 상태에서 [확인] 버튼을 누르지 않았을 경우 예약이 되지 않습니다. 예약 시간을 다시 설정한 후 제품의 수신부를 향해 [확인] 버튼을 눌러 주세요.
온도조절이 안돼요	● 제습/송풍/스피드운전을 선택했을 경우 온도조절이 되지 않습니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 25 2015-02-16 오후 7:08:23

증상	조치사항
바람세기 조절이 안 돼요	● 제습/열대야쾌면운전시 자동풍, 스피드운전시 터보풍으로 설정되어 있으므로 바람세기가 조절되지 않습니다.
흰 안개같은것이 나와요	● 헤어 스프레이 사용하는 곳, 기름을 많이 사용하는 음식점, 습도가 많이 발생하는 환경에서 사용하면 공기배출구에서 수증기가 나올 수 있습니다.

제품규격

구 분		AR06J1✶✶✶ 시리즈
모델명	실내기	AR06J1130✶✶N
	실외기	AR06J1130✶✶X
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기(mm)	770 x 240 x 180
	실외기(mm)	700 x 552 x 256

▶ 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
▶ 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
▶ 전기 공사시에는 규격에 맞는 전선을 사용하고 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.
▶ 공급배관길이를 초과하여 설치시에는 추가 비용을 부담해야 합니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 26 2015-02-16 오후 7:08:23

폐 전자제품 처리안내

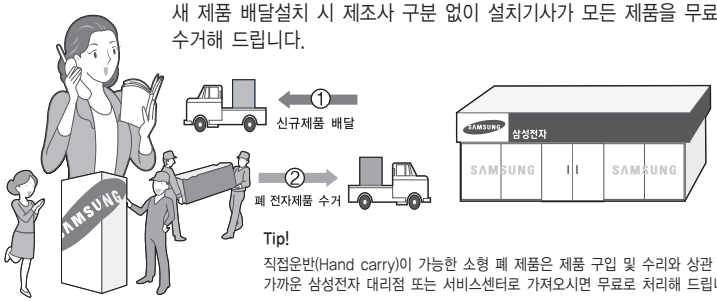
폐 전자제품은 다음과 같이 처리하세요.

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료 처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

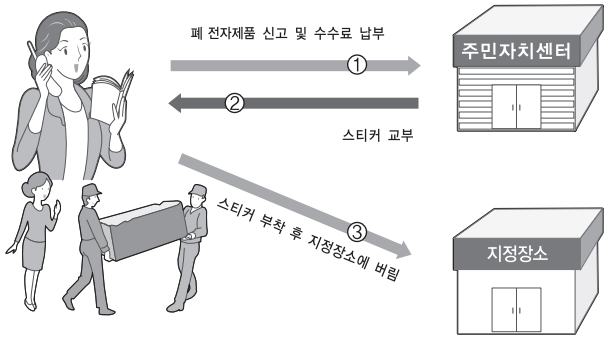


Tip!

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침' 을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다. 삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 27 2015-02-16 오후 7:08:23

에어컨 설치

설치는 서비스센터에 문의하세요. 본 에어컨은 삼성전자에서 설치자격증을 취득한 설치기사만이 설치할 수 있습니다.

- ▶ 본 에어컨 설치는 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사만이 할 수 있습니다. 설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.
- ▶ 이전 및 재설치시에는 서비스센터(1588-3366)로 문의하여 설치해 주십시오.
  당사의 설치 자격이 없는 이삿짐 센터나 개인이 재설치하여 발생하는 설치 문제는
  설치자의 과실이며, 이 경우 제품의 고장에 대해서는 유상 서비스입니다.

설치시 주의사항

- ▶ 에어컨 설치 전 설치 설명서의 설치 장소 선정 및 주의 사항을 준수하여 고객과 상의 후 설치를 진행하여 주십시오.
- ▶ 에어컨 설치 전 설치 설명서를 반드시 읽고 설치해 주십시오.
- ▶ 에어컨 설치 후 제품을 동작하여 점검 항목을 고객과 함께 점검하여 설치 이상 유무를 점검하여 주십시오.
- ▶ 설치 이상 유무 점검 후 실내기의 설치 확인란에 구입처 상호 및 전화 번호 설치처 명, 설치 기사명, 설치 일자를 꼭 기입하여 주십시오.
- ▶ 에어컨 설치 부품은 당사가 공급한 부품이거나 지정한 부품만 사용하여야 하며 추가 자재(비용)가 소요되는 부분은 고객의 동의를 구하여 설치를 진행하여 주십시오.

설치순서 및 방법

1 설치장소의 선정

1) 공통 부분

- ▶ 냉방 효과가 좋은 곳, 배관 및 전기공사가 쉬운 곳, 진동 또는 바람에 의한 소음이 적은 곳을 선정하십시오.
- ▶ 에어컨의 배출구와 흡입구가 주변사물에 의해 가려지거나 막히지 않도록 하십시오.
- ▶ 배관의 길이는 가능한 표준 배관길이 내에서 연결하십시오.
- ▶ 황산화물, 암모니아, 유황가스 등과 같은 부식성 가스가 존재하는 곳에 실내기 및 실외기를 설치하지 마십시오. 동관 및 경납땜 부분이 부식될 수 있으며, 이는 냉매 누설을 발생시킬 수 있습니다.
- ▶ 주변에 가연성 가스나, 인화성 물질이 있는 곳에는 설치하지 마십시오.
- ▶ 에어컨 고정시 수평을 유지하고, 흔들림이 없도록 고정해 주십시오.
- ▶ 서버룸, 기계실, 전산실등과 같은 항온항습(연중냉방)이 필요한 장소에는 설치하지 마십시오.
  (본 제품을 항온항습 기능으로 사용시 보증 환경에서 벗어나, 신뢰성에 문제가 발생할 수 있습니다.)

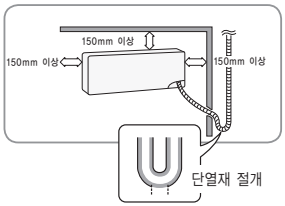
2) 실내기

- ▶ 기름(식용,공업용)을 많이 쓰는 장소(식당 조리실 내부,공장내부)에 설치 시, 기름에 의한 화학적 크랙으로 내구성이 저하되어 낙하 위험이 있으니 설치를 삼가해 주십시오.
- ▶ 벽면 내부 구조를 확인한 후 에어컨의 무게를 지지할 만큼 견고한 장소에 떨어지지 않도록 설치해 주십시오.
  -석고보드, 얇은 베니어판 등 벽면 구조가 약한 장소는 에어컨이 떨어질 수 있으므로 삼가야 합니다.
- ▶ TV, 컴퓨터와 같은 전자 기기 및 히터, 오븐과 같은 전열 기기 위에 절대 설치하지 마십시오.
  (물이 떨어지면 화재, 감전 같은 2차 피해가 발생할 수 있습니다.)
- ▶ 흡입구 및 배출구 근처에 바람을 막는 장애물이 없는 장소에 설치해 주십시오.
- ▶ 사람이 출입하는 문 근처는 피해 주십시오.
- ▶ 빛이 비치는 곳은 피해 주십시오.
  -불가피하게 설치해야 할 경우 햇빛가리개를 설치해 주십시오.
  -직사광선에 표면이 변색될 수 있습니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 28 2015-02-16 오후 7:08:24

에어컨 설치

▶ 실내기는 오른쪽 그림과 같이 좌, 우 150 mm 이상, 흡입구 150 mm 이상 간격을 확보해서 설치해 주십시오.



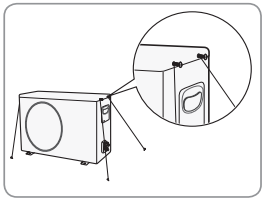
주의
- 역 낙차시 U-트랩 설치 후 반드시 단열재를 절개(10 mm)하여 빗물이 역류하지 않도록 구멍(HOLE)을 뚫어 주십시오. 단, 배관에 손상이 가지 않도록 주의하십시오.

3) 실외기

▶ 실외기는 턱이 없는 옥상, 지붕 위, 처마 등 불안정한 장소에는 절대 설치하지 마십시오. 설치가 불가피할 경우 제품을 반드시 고정하시기 바랍니다. 강풍, 태풍 등으로 인해 실외기가 낙하 및 전도될 가능성이 있는 곳 (해안가, 강풍 상습 발생지역 등)에는 설치를 지양해 주시기 바랍니다.

▶ 에어컨 중량을 충분히 견딜 수 있는 장소에 설치하십시오.

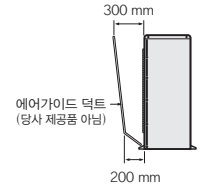
▶ 실외기의 고정강도를 충분히 견딜 수 있는 장소에 설치하십시오.
- 실외기가 넘어지지 않도록 할 필요가 있는 경우, 그림과 같이 설치하십시오.
- 실외기 상판(Cover Top) 4곳에서 나사를 약간 풀어 주십시오.
- 나사에 철사를 감은 후 다시 나사를 단단하게 조이십시오.
- 철사를 바닥면에 고정하십시오.



주의
- 실외기를 단단히 고정하지 않으면 제품이 떨어지거나 넘어져 인명피해나 재산손실이 발생할 수 있습니다.
- 방수처리된 옥상에 설치할 경우 철사를 벽면에 고정하십시오.
- 제품 고정시 수평을 반드시 유지할 수 있도록 조정하여 주십시오.
  - 수평유지가 되지 않을 경우 진동음이 발생할 수 있습니다.

▶ 실외기가 앞으로 넘어지지 않도록 고정하며 바닥에서 2 m 이상 높이 설치하거나, 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하십시오.

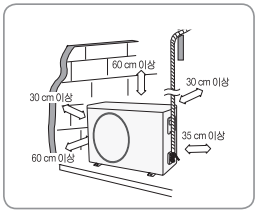
에어가이드 덕트 설치사양



▶ 실외기의 배출공기 및 소음이 이웃집에 영향을 미치지 않는 장소
- 특히 이웃집과의 경계선에서는 이웃집에 영향을 주지 않도록 충분히 고려하여 설치하여 주십시오.

▶ 흡입구와 토출구에 장애물이 없는 곳으로 장소를 선정하며, 그림과 같이 최소 공간을 확보해 주십시오.

▶ 밀폐된 장소에는 설치하지 마시고 아파트 실외기 베란다(기계실)에 설치할 경우 통풍 가능 여부를 확인하고 고객에게 사용시 뜨거운 바람이 빠져나갈 수 있도록 통풍구를 열고 사용하도록 설명해 주십시오.

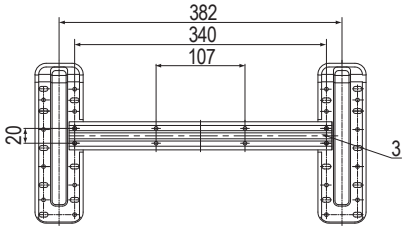


[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 29 2015-02-16 오후 7:08:24

2 벽 뚫기 및 실내기 고정

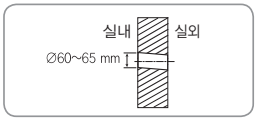
1) 설치판 고정

▶ 하기 그림을 보고 냉매배관 및 배수호수용 홀의 위치를 고려하여 설치판의 위치를 선정하십시오.
▶ 벽 내부의 구조재를 확인한 후 설치판을 수평으로 고정시켜 주십시오.
▶ 콘크리트 벽에 매립볼트를 사용하여 설치판을 설치할 경우에는 매립볼트용 홀을 이용하십시오.



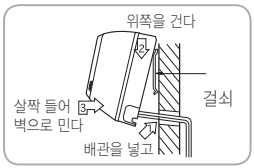
2) 벽 뚫기

▶ 벽 뚫기 전 위치는 고객과 상의한 후 진행하여 주십시오.
▶ 뚫기 작업은 벽 내부에 수 배관, 전선, 철근 등의 위치를 파악한 후 진행하여 주십시오.
▶ 그림과 같이 지름 60~65 mm의 구멍을 아래로 약간 경사지게 뚫어 주십시오. (구멍이 수평이 되거나, 실외 측이 높으면, 배수가 원활하게 되지 않아 누수가 발생합니다.)



3) 실내기 고정

▶ 배관을 벽(배관 홀) 밖으로 내보낸 후 실내기를 설치판의 걸쇠에 걸어 주십시오.
▶ 걸쇠에 건 후 실내기를 약간 들어 벽 쪽으로 밀면서 아래로 당겨 주십시오.
▶ 실내기를 좌우로 움직여 설치판의 걸쇠에 확실히 걸렸는지 확인하십시오.

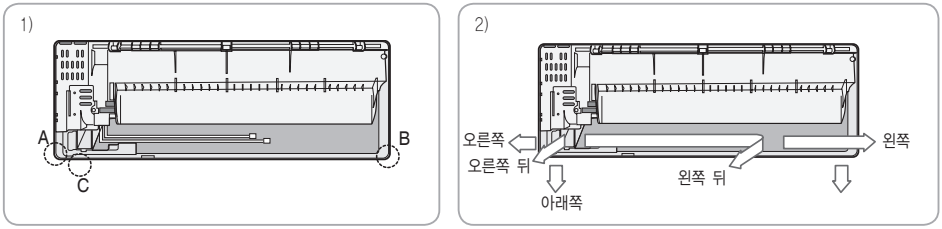


※ 모델에 따라 실내기 형상이 다를 수 있습니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 30 2015-02-16 오후 7:08:25

에어컨 설치

3 실내기 배관 빼기



※ 모델에 따라 실내기 형상이 다를 수 있습니다.

1) 배관 고정구(부싱) 빼기

▶ 그림과 같이 오른쪽, 왼쪽, 아래쪽 세 방향의 고정구(부싱) 중 배관 빼는 위치에 따라 하나를 제거해 주십시오.
– 배관 고정구(부싱) 제거 후 날카로운 부분이 없도록 제거하여 주십시오.

2) 배관 빼기

▶ 냉매 배관은 오른쪽, 왼쪽, 아래쪽, 뒤쪽으로 설치할 수 있습니다.

▶ 배관 방향을 오른쪽으로 변경시, 반대 방향으로 꺾지 말고 그림과 같이 아래 방향으로 원호를 그리면서 반대 방향으로 꺾어 주십시오.
– 반대 방향으로 꺾게 되면 배관이 손상될 수 있습니다.

참고

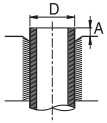
- 해당 제품은 질소를 미주입하여 출고한 정상 제품입니다.

4 배관 가공 및 연결

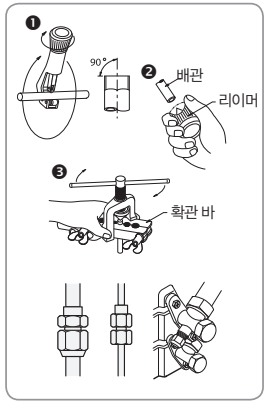
1) 배관 가공

(1) 배관 절단은 배관절단기(파이프커터)를 이용하여 반드시 직선으로 절단한 후 버(burr)를 제거해 주십시오.

(2) 확관가공은 주름이나 두께 불균일, 찢어짐 등 결함이 없도록 하십시오.



외경(D)	Ø6.35 mm	Ø9.52 mm	Ø12.70 mm	Ø15.88 mm
확관여유 (A)	1.3 mm	1.8 mm	2.0 mm	2.2 mm



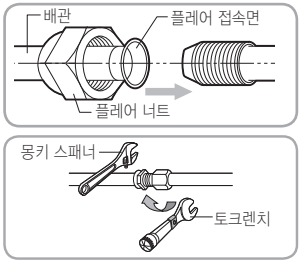
주의

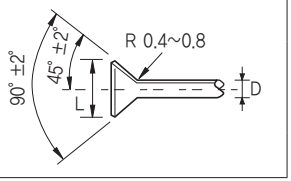
- 설치시에는 배관의 누설이 없도록 연결되어야 하며 냉매 회수 작업시에는 연결배관을 제거하기 전에 압축기를 정지하여야 합니다. 냉매배관이 제대로 연결되어 있지 않고 서비스밸브가 개방된 상태로 압축기를 운전하게 되면 배관이 공기 등을 흡입하여 냉매 사이클 내부가 이상고압 상태가 되어 폭발, 상해 등의 원인이 될 수 있습니다.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 31 2015-02-16 오후 7:08:25

2) 배관 연결

▶ 배관 또는 플레어 너트 체결시 토크렌치를 사용하여, 배관 외경에 맞는 체결토크를 준수하여 체결하여 주십시오.
▶ 접속 배관의 중심을 일치시키고 플레어 너트를 손으로 돌려 체결한 후 그림의 방향과 같이 토크렌치로 돌려 체결하십시오.
– 플레어 접속면에 냉동기유를 바르면 가스 누설을 방지할 수 있습니다.



외경 (D, mm)	토크 (N • m)	플레어 가공 (L, mm)	가공 형상
Ø6.35	14 ~ 18	8.7 ~ 9.1	
Ø9.52	34 ~ 42	12.8 ~ 13.2	
Ø12.7	49 ~ 61	16.2 ~ 16.6	
Ø15.88	68 ~ 82	19.3 ~ 19.7	

※ 1 N • m = 10 kgf • cm

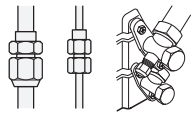
주의
- 외경별 체결토크로 적용하며, 누설이 생기지 않도록 단단히 조여 주십시오.

3) 배관길이

▶ 당사가 보증하는 벽걸이형 에어컨의 최대 배관길이 (15 m) 와 최대 배관높이 (8 m)를 준수하여 설치하여 주십시오.

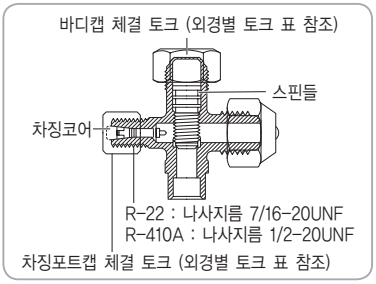
5 누설 검사

▶ 누설 검사 전, 토크렌치를 이용하여 서비스밸브의 캡을 막아 주십시오.
(외경별 체결토크를 준수하여 누설이 생기지 않도록 단단히 조여 주십시오.)
▶ 질소 등의 불활성가스를 실내 • 외기 연결배관 안에 넣은 후 실내 • 외기의 연결 부위에 비누거품이나 누설검사 전용제를 사용하여 누설 여부를 확인하십시오.



외경 (mm)	체결 토크	
	바디캡(N • m)	차징포트캡(N • m)
Ø6.35	20 ~ 25	10 ~ 12
Ø9.52	20 ~ 25	
Ø12.7	25 ~ 30	
Ø15.88	30 ~ 35	

※ 1 N • m = 10 kgf • cm

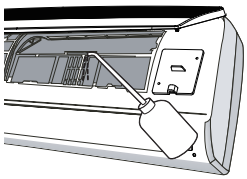


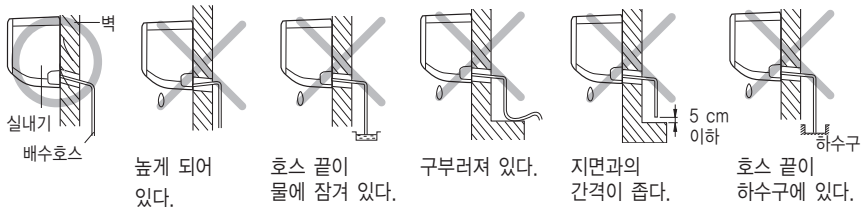
[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 32 2015-02-16 오후 7:08:26

에어컨 설치

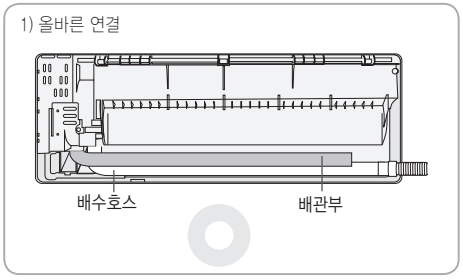
6 배수호스 연결

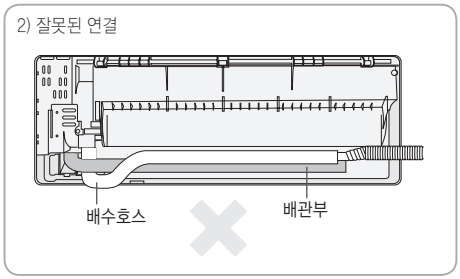
▶ 실내기 배수호스를 연장 배수호스에 삽입 후 절연 테이프로 확실히 고정하여 주십시오.
  – 에어컨에서 이탈할 경우 실내로 물이 떨어질 수 있습니다.
▶ 배수는 자연배수 방식이므로 아래로 향하게 설치하십시오.
  – 배수호스 설치가 완료되면, 물받이에 물을 부어 배수가 잘 이루어지는지 확인해 주십시오.





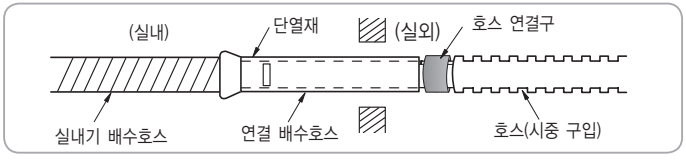
※ 모델에 따라 실내기 형상이 다를 수 있습니다.





주의
- 실내기 배관 위로 배수호스가 꼬이지 않도록 설치해 주십시오. 누수가 발생할 수 있습니다.
- 제품의 배수호스 보다 직경이 좁은 연결 호스 사용시 누수가 발생할 수 있습니다.
- 배수호스를 테이프로 확실히 고정하지 않을 경우 누수가 발생할 수 있으므로 주의하십시오.
- 연장 배수호스와 연장 배수호스를 연결하여 사용하지 마십시오.
  – 연결부에서 누수될 우려가 있으므로 반드시 일체형으로 설치하여 주십시오.
  다만 길이가 짧아 연결이 불가피할 경우는 SLICONE SEALANT(실리콘 밀봉제) 등으로 확실하게 방수대책을 적용 마감하여 주십시오. (절연 테이프 사용금지)

▶ 아래 그림을 참조하여 설치해 주십시오. 아래 그림을 참조하여 연장 배수호스가 실내에 있을 경우, 호스 외부를 단열해 주십시오.



[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 33 2015-02-16 오후 7:08:27

7 전기공사

주의
- 전기공사는 전기공사의 자격이 있는 전문가가 실시하여야 합니다.
- 전원은 멀티 콘센트를 사용하지 마시고 에어컨 정격 전원을 전원으로 사용하십시오. (실외전원방식은 별도배선을 설치하십시오).

1) 전기공사는 '전기설비 기술기준' 및 '내선규정'을 준수하여 주십시오.
실외전원 방식은 누전차단기를 설치하여 주시고 반드시 접지선을 연결하여 주십시오.

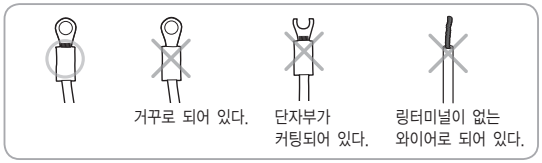
해당 모델별 배선사양표

해당 모델	AR06J1✶✶✶✶✶ 시리즈
전원공급	실내전원방식
누전차단기 정격전류	15 A 이상
실내 · 외기 전원연결선	0.75 mm² 이상

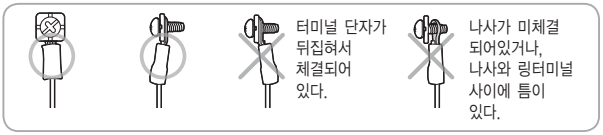
※ 해당 모델의 설치자재는 제품구입시에 함께 공급됩니다.
단, 별도 설치시에는 상기 배선 규격을 반드시 준수하여 주십시오.

2) 터미널 블럭의 나사 체결력은 1.2~1.8 N • m에서 풀리지 않도록 해 주십시오.

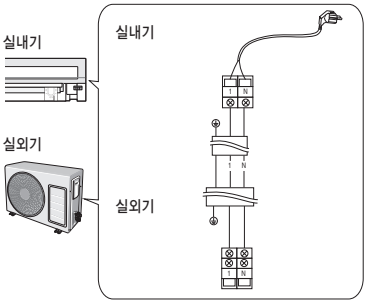
3) 실내기 터미널 블록 체결시 주의 사항
▶ 연결전 터미널단자는 터미널 압착부가 위로 향하게 하여 정형해 주십시오.



▶ 체결 후 단자와 나사 사이에는 빈공간이 없어야 합니다.
– 틈이 있으면 전기 접촉부 발열에 의한 화재 위험이 있습니다.



주의
- 터미널 블록 배선 연결은 반드시 링터미널 단자가 있는 배선을 사용하여 주세요.
- 링 터미널 단자 없이 일반 연선이나 단선 연결시 접촉부 발열에 의한 화재 위험이 있습니다.

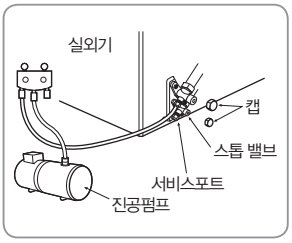


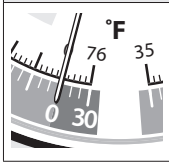
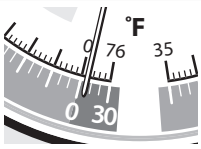
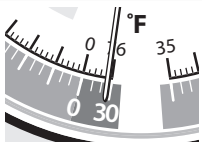
[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 34 2015-02-16 오후 7:08:28

에어컨 설치

8 배관 진공

1) 서비스 밸브의 가스측 서비스포트 캡을 분리하십시오.
2) 매니폴더 게이지를 서비스 포트와 진공펌프에 연결하여 15분 이상 진공하십시오.
   - 펌프 용량은 140 ℓ/min 이상 사용하며, 배관 연장되면 진공 시간도 연장되어야 합니다
   - 배관 내에 수분이 있는 경우 5분 동안 진공하여도 압력이 떨어지지 않으므로 이때는 질소 블로잉을 실시하고 진공합니다.



진공 전	진공 5분 후 게이지 압력 변화	
	수분이 있는 경우	수분이 없는 경우
		

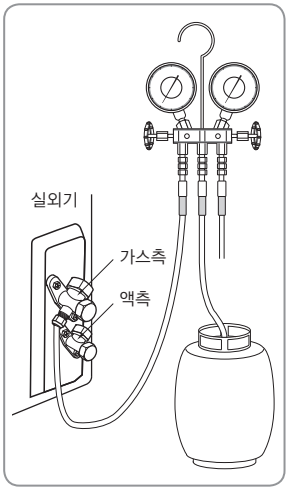
3) 진공 압력이 −0.1006 MPa 이하가 될 때까지 진공을 한 후, 매니폴더 게이지 밸브를 완전히 잠그고, 진공펌프를 꺼 주십시오.
4) 매니폴더 게이지의 압력이 약 2~3분 동안 변경없이 유지되는지 확인하십시오.
   - 매니폴더 게이지의 압력변화가 있을 경우 누설이 있는 것이므로 누설 부위를 점검해야 합니다.

9 냉매보충

▶ 배관길이에 따라 추가 냉매를 보충 하지 않으면 성능 저하 및 실내기 내부에서 물방울이 토출될 수 있습니다.

1) 배관의 길이에 따라 냉매를 보충해 주십시오.
   (배관길이가 표준 공급 배관길이인 5 m 이상일 경우 미터당 10 g씩 보충하여 주십시오.)

⚠ **주의**
- 냉매보충량은 전자저울을 사용하여 정확하게 보충해 주십시오.
- 밸브 코크를 여닫을 때는 스토퍼에 걸려 더 이상 돌아가지 않을 때까지 돌려 주십시오.
- 밸브 캡은 스패너 등의 공구를 사용하여 확실하게 체결하십시오.



[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 35 2015-02-16 오후 7:08:28

10 제품 점검 항목

▶ 제품 설치가 끝난 후 제품을 동작하여, 아래 점검항목을 고객과 함께 점검해 주십시오.
- 리모컨 동작은 양호한가?
- 제품 동작 모드별 실내기 램프의 점등은 이상 없는가?
- 실내기 수평 날개는 잘 동작되는가?
- 실내기 및 실외기에 이상 소음은 없는가?
- 배수호스에서 배수는 잘되는가?
- 실내기 및 배수호스 연결부에 누수는 없는가?
- 실외기에 누전은 없는가?

11 냉매회수(Pump Down) 작업순서 (제품 철거시)

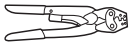
1) 에어컨을 켜고 스피드운전을 선택하십시오. 압축기를 5분 이상 운전시켜 주십시오.
   압축기가 보호 제어로 인해 5분 이상 작동하지 않을 경우, 2분 뒤에 다음 절차를 실시하십시오.
2) 고압 • 저압측 밸브 캡을 풀어 주십시오.
3) L렌치를 이용하여 고압측 밸브를 완전히 잠가 주십시오.
4) 약 2분 경과 후 저압측 밸브를 완전히 잠가 주십시오.
5) 실내기의 [전원] 버튼 또는 리모컨의 [운전/정지] 버튼을 눌러 에어컨 운전을 정지해 주십시오.
6) 연결배관을 분리해 주십시오.

[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 36 2015-02-16 오후 7:08:29

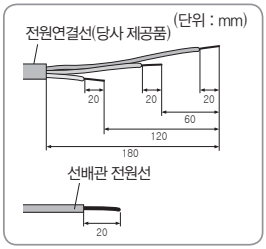
에어컨 설치

전원선 연장 연결 작업 방법

※ 사전 준비물(압착기 및 절연테이프는 설치기사가 준비 바랍니다.)

작업도구	압착기	슬리브 (mm)	절연테이프	서비스튜브 (mm)
사양	MH-14	20 x Ø7.0(H x OD)	폭 18 mm	50 x Ø8.0(L x OD)
형상				

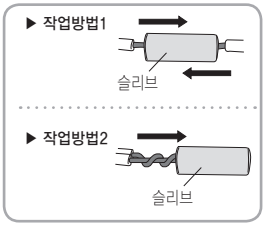
1) 전원연결선의 고무부분과 와이어 피복 부분을 그림과 같이 벗겨 내십시오.
   – 선 배관된 단선 와이어 피복도 20 mm를 벗겨 내십시오.



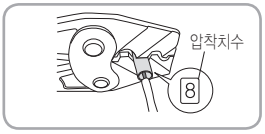
2) 슬리브에 전원연결선의 심선을 넣어 주십시오.
   ▶ 작업방법1
   – 슬리브에 전원연결선의 양쪽 심선을 밀어 넣어 주십시오.

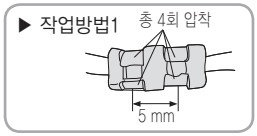
주의
- 선배관 와이어를 벗겨낸 후 반드시 서비스튜브를 끼워 넣으십시오.

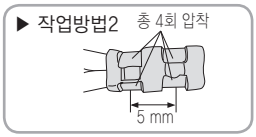
   ▶ 작업방법2
   – 슬리브에 전원연결선의 양쪽 심선을 꼬아 넣어 주십시오.



3) 압착기로 각각 2곳을 압착한 후 뒤집어서 같은 위치의 2곳을 압착해 주십시오.
   – 압착시 압착치수는 8.0으로 해 주십시오.
   – 압착 후 양쪽배선을 당겨 압착이 잘 되었는지 확인하십시오.

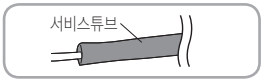




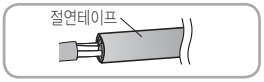


4) 절연테이프로 2회 감싼 후 서비스튜브를 절연테이프 중심에 위치시켜 주십시오.

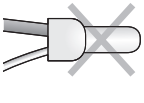
5) 서비스튜브에 열을 가해 수축시켜 주십시오.



6) 서비스튜브 작업이 끝난 와이어들은 절연테이프를 감아 마감 처리하십시오.



경고
- 전원선 연장시 원통형 형상의 안착 단자를 사용하지 마십시오.
  – 불완전한 전원선 접속은 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



[M14-12-067] RAC TCL ODM_IBIM_KO_CS6_NOTCODE.indd 37 2015-02-16 오후 7:08:30

제품보증서

제품 보증 기간은 2년
핵심부품(컴프레셔) 보증기간은 4년
부품보유기간은 7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자피해유형	보증기간이내	보증기간이후
■ 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환급	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가환급	정액 감가상각 후 환급
■ 제품 수리시 추가비용(특수장비 등)이 발생하는 경우	무상수리	유상수리

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

SAMSUNG